

## Managed Services

**Kommt Ihnen das bekannt vor?** In Ihrem Unternehmen tritt von einer Sekunde auf die nächste ein IT-Störfall auf. Sie wissen nicht weiter und kontaktieren Ihren IT-Dienstleister, der das Problem behebt und die erbrachten Leistungen minutiös berechnet. Für Ihren IT-Dienstleister gilt: Je mehr Zeit er für die Lösung des Problems benötigt, desto höher fällt seine Rechnung aus. Toll für ihn, nicht so toll für Sie.

Verlässlicher und sicherer in allen Belangen fahren Sie mit **Managed Services**. Für eine feste monatliche Summe kümmert sich Ihr Managed Service Provider (MSP) dabei im Hintergrund darum, dass ein bestimmter, von Ihnen definierter Bereich oder sogar Ihre gesamte IT laufen. Ausfälle stören dann nicht mehr Ihren Betriebsablauf.

Warum wir uns da so sicher sind? Denken Sie mal umgekehrt: Ihr MSP hat natürlich auch kein Interesse daran, lange an einer Lösung für Ihre Probleme zu basteln, denn das mindert seine Marge - er rechnet immer nur denselben Betrag ab. Daher wird er alles dafür tun, dass es erst gar nicht zu Problemen kommt. Eine funktionierende IT ist also eine Win-win-Situation für beide Seiten: für Sie und für Ihren MSP.



### Ihre Vorteil

- Auslagerung von ungeliebten IT-Arbeiten, stattdessen Konzentration auf Ihr Kerngeschäft
- Qualitätssteigerung in der IT, weil sich die Profis darum kümmern
- Sie müssen nicht selber IT-Personal beschäftigen
- Sie profitieren zum monatlich attraktiven Festpreis von einer funktionierenden IT
- Planungssicherheit im Hinblick auf Ihre IT-Kosten

### Unser Versprechen an Sie

- Wir kümmern uns um den fehlerfreien Betrieb Ihrer IT-Geräte
- Wir haben jede einzelne Komponente genau im Blick
- Wir erkennen Systemfehler, bevor sie zum Problem werden
- Wir entdecken potentielle Gefahren durch tägliche Systemprüfungen
- Die meisten Probleme können wir im Hintergrund ohne Beeinträchtigung Ihrer Nutzer beseitigen

Selbstverständlich erfüllen verschiedene Managed-Services-Leistungen verschiedene Funktionen, die Ihrem Unternehmen auf unterschiedliche Art und Weise weiterhelfen.

**Fakt ist: Oft weiß man Managed Service erst zu schätzen, wenn man sie hat. Die Systeme laufen sicherer und stabiler, geben die Möglichkeit, nicht nur reaktiv sondern präventiv zu handeln, und schützen einen demzufolge vor ungeplanten Ausfällen.**

## Mehr Informationen gefällig?

**HEDAMA GmbH**  
 Tel +49 89 21 54 66 52  
 mail@hedama.de  
 www.hedama.de

**Die  
 Heizelmännchen  
 für Ihre  
 Unternehmens-IT!**